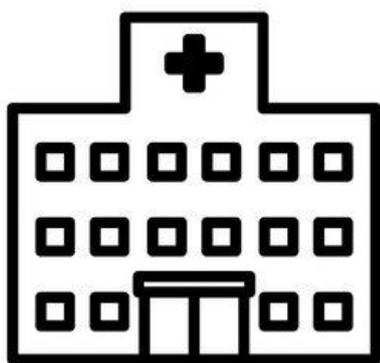




医療法人医誠会

面会 WEB 予約 操作マニュアル



2024年 8月 1日 時点

目次

■ <u>はじめに</u>	2
■ <u>面会までの流れ</u>	3
■ <u>①予約をする</u>	
・ <u>トップページ</u>	4
・ <u>面会日時選択</u>	5
・ <u>面会情報入力</u>	6
・ <u>階選択</u>	7
・ <u>病室選択</u>	8
・ <u>訪問人数選択</u>	9
・ <u>訪問者情報入力</u>	10
・ <u>入力内容確認</u>	11
・ <u>仮予約</u>	12
・ <u>予約確定</u>	13
■ <u>②チェックインする</u>	
・ <u>チェックイン</u>	15
■ <u>③受付処理をする</u>	
・ <u>受付</u>	16
■ <u>④次回以降の予約をする</u>	
・ <u>次回予約</u>	17
■ <u>⑤予約を確認する</u>	
・ <u>予約変更</u>	20
・ <u>予約取消</u>	21

■はじめに

医療法人医誠会 **面会 WEB 予約システム**を手にとっていただきありがとうございます。

面会 WEB 予約システムとは・・・

面会の事前予約を、ご自宅や外出先からできるサービスです。

始め方

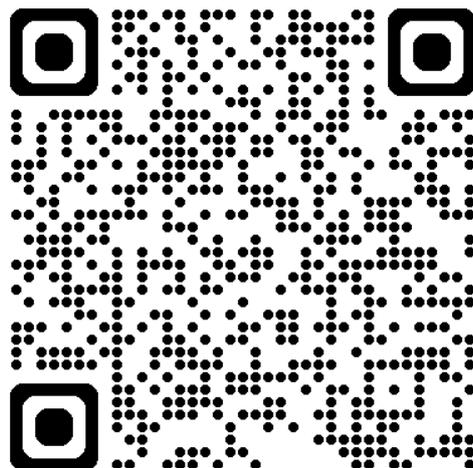
インターネットに接続可能なスマートフォンで、
以下の URL にアクセスしてください。



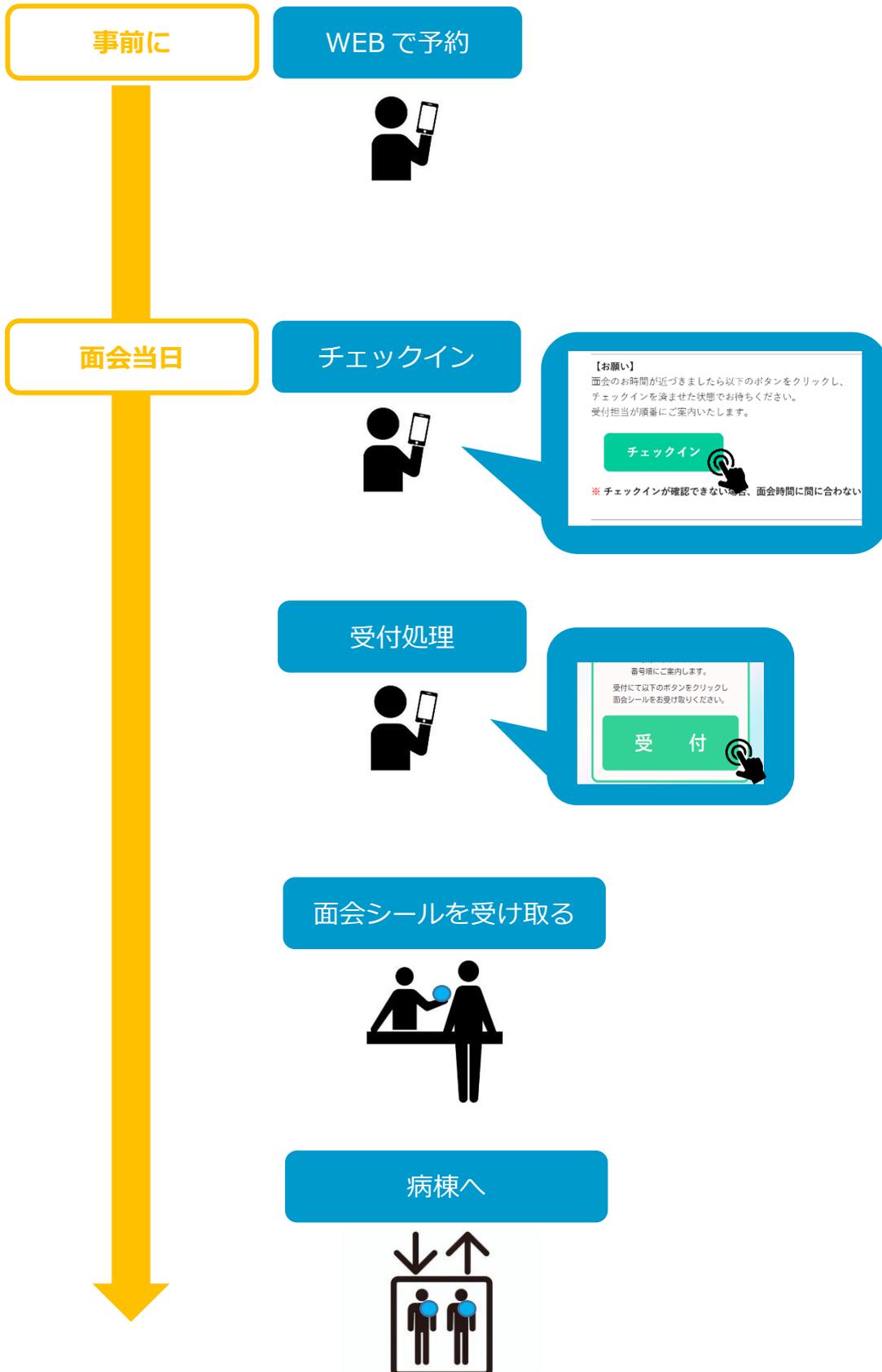
<https://menkai-yoyaku.holonicsystem.cloud/hp-kokusai>

または

QR コード読み取りからのアクセスも可能です。



■ 面会までの流れ



■ 予約をする

ご希望の面会日時や、ご訪問者さまの情報を入力します

【トップページ】

医誠会国際総合病院
面会WEB予約

下記事項へ同意し本サービスをご利用ください

- ✓ 感染予防
面会前に風邪症状等の健康観察をお願いします。
院内では必ずマスクの着用をお願いします。
(発熱等症状がございましたら、面会をご遠慮います)
- ✓ 滞在時間
総室の場合は15分までをお願いします。
(個室の場合は時間制限はありません)
- ✓ 人数
面会者は一度に3名までをお願いします。
(原則、ご家族のみとし中学生以上が対象です)
(4名以上の場合、時間帯を分けてのご予約をお願いします)
- ✓ 面会をお断りする可能性

1 同意します

2 予約を開始する

予約済みの方はこちら

既に予約がある場合は
こちらから確認可能です

【面会日時選択】

ご希望の面会日時を選択します



受付時間を過ぎた場合、
または予約枠が上限に達した場合は
選択できません



【面会情報入力】

病棟の選択や訪問者の情報を入力します

The screenshot shows a mobile application interface for '面会WEB予約' (Visiting Appointment Web Reservation) at '医誠会国際総合病院' (Iseikai International General Hospital). The header includes a home icon and the hospital name. Below the header, the appointment date and time are displayed: '面会希望日: 2024年7月24日(水)' and '面会希望時間: 14:00 ~ 14:10'. A message '詳細情報を入力してください' (Please enter detailed information) is shown. The main form is divided into two sections: '患者さま情報' (Patient Information) and '訪問者さま情報' (Visitor Information). In the '患者さま情報' section, there is a '氏名' (Name) field with a red '必須' (Required) label and a text input containing '例: 医誠会 太郎'. A green callout '1' points to the edit icon (pencil) next to the name field. Below it is a '面会先病棟' (Visiting Ward) field with a red '必須' label and a '選択' (Select) button. A green callout '2' points to the '選択' button, and a green callout '階選択へ' (Go to Ward Selection) points to the right. In the '訪問者さま情報' section, there is an '入力' (Input) button with a red '必須' label. A green callout '3' points to the '入力' button, and a green callout '訪問人数選択へ' (Go to Visitor Number Selection) points to the left. At the bottom of the form is a large blue button labeled '入力内容を確認する' (Check Input Content). A green callout '4' points to this button, and a green callout '入力内容確認へ' (Go to Input Content Confirmation) points to the right.

医誠会国際総合病院
面会WEB予約

面会希望日: 2024年7月24日(水)
面会希望時間: 14:00 ~ 14:10

詳細情報を入力してください

患者さま情報

氏名 必須

例: 医誠会 太郎

面会先病棟 必須

選択

訪問者さま情報

入力 必須

入力内容を確認する

1

2

3

4

階選択へ

訪問人数選択へ

入力内容確認へ

【面会情報入力（階選択）】

患者さまの入院する階を選択します



【面会情報入力（病室選択）】

患者様の入院する病室を選択します



【面会情報入力（訪問人数選択）】

訪問される方の人数を選択します



【面会情報入力（訪問者情報入力）】

訪問される方の氏名や、患者さまとのご関係を入力します

訪問される方の情報を入力してください

ご訪問者1

・氏名 必須

例：医誠会 花子

・連絡先(電話番号) 必須

例：0611112222

・メールアドレス 必須

例：houmon@sample.com

・患者さまとのご関係 必須

ご家族 ご家族以外

1

2 訪問者 1 のみ

3 訪問者 1 のみ

4

5

5

患者さまとのご関係 必須

ご家族 ご家族以外

妻 夫 母

父 姉妹 兄弟

娘 息子 その他

例：祖父母、孫、叔父叔母、甥姪など

患者さまとのご関係 必須

ご家族 ご家族以外

キーパーソン

その他

例：知人、友人、同僚など

※ご来院いただきましても面会をお断りする場合がございます。

「その他」を選択した場合は
ご関係を入力してください

【入力内容確認】

入力した内容を確認し、仮予約を行います

医誠会国際総合病院
面会WEB予約

入力内容をご確認ください

面会希望日
2024年7月24日(水)

面会希望時間
14:00 ~ 14:10

入院患者氏名
医誠会 太郎

面会希望病棟
4階 / A403

訪問者

氏名：医誠会 花子
連絡先（電話番号）：090-1111-2222
メールアドレス：t- [redacted] .a.com
患者さまとの関係：妻

氏名：医誠会 桜子
患者さまとの関係：祖母

氏名：ホロニクス 次郎
患者さまとの関係：知人

この内容で確定する

1

しばらくすると
仮予約メールが届きます

メール送信後の画面

医誠会国際総合病院
面会WEB予約

現在仮受付の状態です

ご入力いただいたメールアドレスへ
予約確定用のメールを
お送りしました。

t- [redacted] .a.com

届いたメール内のリンクをクリックし
予約確定処理を行ってください。
仮予約の有効期間は24時間です。

①
**確定処理をするまで
予約は成立しません**
(このページは閉じていただいて
問題ございません)

メールが届かない場合
受信拒否設定等を
確認したうえで
再送信を
試してください

メールが届かない場合
ドメイン拒否設定等をご確認いただき
仮予約メールの再送信を
実行してください。

仮予約メール再送信

それでも届かない場合
予約入力を
最初から
行ってください

それでも届かない場合・・・
お手数ですが
メールアドレスをご確認のうえ
再度、予約入力を行ってください。

予約入力をやり直す

①予約情報が既に存在します

入力内容をご確認ください

固云布望ロ

2024年7月24日(水)

日時やお名前等が
同じ場合は
予約はできません

仮予約メール

【医療法人医誠会】面会WEB予約 確定処理のお願い



医誠会国際総合病院

宛先: [REDACTED]

医誠会国際総合病院

面会WEB予約システムをご利用いただき誠にありがとうございます。

仮予約を受け付けました。

【面会予定日時】：2024年7月24日(水) / 14:00～14:10

【WEB予約番号】：500

【お願い】

予約は現在 **仮受付** の状態です。

以下のボタンをクリックし、予約の確定をお願いします。

予約を確定する



1

ブラウザが起動し
予約確定画面が開きます

※ 確定処理を行うまで予約は成立しません。

※ このメールの有効期間は24時間です。

《仮予約情報》

ご希望面会日時	2024年7月24日(水) 14:00～14:10
病棟	4階 / A403
入院中の患者さま	医誠会 太郎 様
ご訪問者さま	(妻) 医誠会 花子 様
	(祖母) 医誠会 桜子 様
	(知人) ホロニクス 次郎 様
ご連絡先(電話番号)	090-1111-2222
メールアドレス	t-[REDACTED]@m.com
WEB照会番号	2407241400-A-500

ご入力いただいた情報に誤りがある場合、
お手数ですが、再度予約入力を行ってください。

◆ [予約入力をやり直す場合はこちら](#)

改めて予約を行う場合はこちら

※ 本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。

本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

医療法人医誠会
医誠会国際総合病院
TEL：0570-099166
〒530-0052
大阪府大阪市北区南扇町4-14

【予約確定】

仮予約メールの「予約を確定する」をクリックすると開く画面です
予約が成立します

医誠会国際総合病院
面会WEB予約

ご予約を承りました

2024年7月24日(水)
14:00 ~ 14:10

WEB予約番号：500

ご予約いただいた情報を
メールでお送りしました。
お日にち等ご確認のうえ
お気をつけてご来院ください。

病院の南棟1階に
ヘルシーカフェ
さくらテラス
がございます。

季節に合った
健康的でおいしい
軽食やスイーツ、ドリンクを
各種取り揃えております。

各種取り揃えております。
待ち合わせやお帰りの際に
ぜひお立ち寄りください。

トップページへ戻る

しばらくすると
予約確定メールが
届きます

この画面は閉じても
問題ありません

続けて予約を
行う場合はこちら

予約を確認
変更・取消
するには・・・

予約確定メール

【医療法人医誠会】面会WEB予約 予約完了のお知らせ


医誠会国際総合病院
 宛先: [redacted]

医誠会国際総合病院
 面会WEB予約システムをご利用いただき誠にありがとうございます。

面会予約を承りました。

【面会予定日時】：2024年7月24日(水) / 14:00～14:10
【WEB予約番号】：500

【お願い】
 面会のお時間が近づきましたら以下のボタンをクリックし、
 チェックインを済ませた状態でお待ちください。
 受付担当が順番にご案内いたします。

チェックイン

1

ブラウザが起動し
 チェックイン画面が開きます

※ チェックインが確認できない場合、面会時間に間に合わない可能性があります。

受付時刻の約 30 分前から
 チェックイン可能です

＜ご予約情報＞	
ご希望面会日時	2024年7月24日(水) 14:00～14:10
病棟	4階 / A403
入院中の患者さま	医誠会 太郎 様
ご訪問者さま	(妻) 医誠会 花子 様
	(祖母) 医誠会 桜子 様
	(知人) ホロニクス 次郎 様
ご連絡先(電話番号)	090-1111-2222
メールアドレス	t-[redacted]@m.com
WEB照会番号	2407241400-A-500

[ご予約の確認・変更・取り消しはこちら](#)

◆ [ご予約の確認・変更・取り消しはこちら](#)

当日のご来院を心よりお待ちしております。

【お知らせ】
 病院の南棟1階に、ヘルシーカフェ『**さくらテラス**』がございます。
 健康的でおいしい軽食やスイーツ、ドリンクを各種取り揃えております。
 待ち合わせやお帰りの際にぜひご利用ください。

※ 本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。
 本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

医療法人医誠会
 医誠会国際総合病院
 TEL：0570-099166
 〒530-0052
 大阪府大阪市北区南扇町4-14

■チェックインする

面会当日、受付前に来院証明をします。

【チェックイン】

予約確定メールの「チェックイン」をクリックし、
来院していることを証明します
面会時間の約 30 分前からチェックインが可能です

予約確定メール



医誠会国際総合病院
面会WEB予約

チェックインが完了しました

✓ 2024年07月24日(水) 13時33分43秒

WEB予約番号：500

【面会情報】

2024年7月24日(水)

14:00 ~ 14:10

⋮

【受付処理のお願い】

時間になりましたら
番号順にご案内します。

受付にて以下のボタンをクリックし
面会シールをお受け取りください。

受 付

1

しばらくすると
受付完了メールが
届きます

受付開始時刻になりましたら順番にお呼びします
 それまでは「受付」ボタンはクリックせず、この画面を開いてお待ちください

■ 受付処理をする

面会開始の意思を受付担当者へ表示します。

【受付】

病棟へ向かうための面会シールを受け取ることが可能となります



これで面会可能となります

受付担当者はこちらの画面を提示し
面会シールを受け取って病棟へ向かってください

■ 次回以降の予約をする

次回以降の面会を予約します。

受付完了メール

受付処理をすると受付完了メールが届きます
そのなかの「次回予約」をクリックします



次のページへ続く

医誠会国際総合病院
面会WEB予約

次回の予約情報を入力してください

登録する

1

面会希望日

面会希望時間

入院患者氏名

医誠会 太郎

面会希望病棟

4階 / A403

訪問者

氏名：医誠会 花子
連絡先（電話番号）：090-1111-2222
メールアドレス：
t- m.com
患者さまとの関係：妻

氏名：医誠会 桜子
患者さまとの関係：祖母

氏名：ホロニクス 次郎
患者さまとの関係：知人

医誠会国際総合病院
面会WEB予約

2024年
7月

日	月	火	水	木	金	土
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

2

ご希望の時間帯を選択してください

面会希望日：2024年7月25日(木)
※予約が上限に達した枠は選択できません

14:00 ~ 14:10

14:10 ~ 14:20

14:20 ~ 14:30

14:30 ~ 14:40

3

日時以外の項目も変更可能です

医誠会国際総合病院
面会WEB予約

次回の予約情報を入力してください

登録する

4

面会希望日

2024年7月25日(木)

面会希望時間

14:00 ~ 14:10

以下の内容で予約を登録します

面会日
2024年7月25日(木)

面会希望日
14:00 ~ 14:10

入院患者氏名
医誠会 太郎

面会希望病棟
4階 / A403

キャンセル 確定する

5

しばらくすると
予約確定メールが
届きます

■ 予約を確認する

予約した情報を確認・変更・取消します

【予約変更・取消】

予約完了メール または、トップページの「予約済みの方はこちら」から

WEB照会番号	2407241430-D-501	予約を開始する
<p>◆ご予約の確認・変更・取り消しはこちら</p> <p>当日のご来院を心よりお待ちしております。</p>		<p>予約済みの方はこちら</p>

医誠会国際総合病院
面会WEB予約

WEB照会番号、連絡先を入力してください

WEB照会番号

連絡先(電話番号)

予約内容を確認する

[予約変更画面へ](#)

[予約取消画面へ](#)

【予約変更】

医誠会国際総合病院
面会WEB予約

WEB予約番号：501

予約変更 予約取消

面会希望日
2024年7月24日(水)

面会希望時間
14:30 ~ 14:40

入院患者氏名 ⓘ ⓘ
医誠会 次郎

元に戻せます ⓘ ⓘ
6階 / A601

訪問者 ⓘ
氏名：医誠会 花子
連絡先（電話番号）：06-1111-2222
メールアドレス：
t- [redacted] .com
患者さまとのご関係：妻

任意の項目を変更します

元に戻せます

変更がある場合は
文字が強調されます

以下の内容で予約を変更します ×

2024年7月24日(水)

面会希望日
14:30 ~ 14:40
▼
14:30 ~ 14:40

入院患者氏名
医誠会 太郎
▼
医誠会 次郎

キャンセル 確定する

3

【予約取消】

医誠会国際総合病院
面会WEB予約

WEB予約番号：501

予約取消

面会希望日

2024年7月24日(水)

面会希望時間

14:30 ~ 14:40

入院患者氏名

医誠会 太郎

面会希望病棟

6階 / A601

訪問者

氏名：医誠会 花子
連絡先（電話番号）：06-1111-2222
メールアドレス：
t- [redacted] @ [redacted].com
患者さまとのご関係：妻

面会希望時間

予約を取り消しますか？

キャンセル はい